

# INKIA

Siret: 44977188000043  
SARL au Capital de 1.000.000 euros  
IMPORTATEUR DE CARTOUCHES JET D'ENCRE COMPATIBLES  
GROSSISTE LASER & JET D'ENCRE REMANUFACTURES  
5 RUE MARAT  
94400 VITRY SUR SEINE  
Tél : 01 43 90 81 81 / Fax : 09.56.28.81.81 / Mail : info@inkia.fr

**Document à signer, tamponner et à retourner par mail à [info@inkia.fr](mailto:info@inkia.fr) ou par Fax au 01.45.86.89.60**

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1° Conditions applicables à la commande

Toute commande est conclue après réception de la confirmation écrite. En cas de commande téléphonique, cette dernière devra être confirmée par télécopie ou par mail. Nous nous dégageons de toute responsabilité si cette procédure n'est pas appliquée.

### 2° Réclamations - Garantie et retour

Dès la réception des marchandises, l'acheteur doit, en présence du livreur, s'assurer de la conformité des marchandises par rapport à la commande passée. A défaut de réclamation immédiate, les marchandises seront considérées comme acceptées sans réserve par l'acheteur et ne pourront donner lieu à réclamation ultérieure.

Nous garantissons les marchandises livrées comme exemptées de tout défaut. Toutefois, les éventuels vices cachés et défauts devront nous être signalés dans un délai de 7 jours après leur réception. L'acheteur devra apporter la preuve de défectuosité, indiquer le nombre d'articles concernés et décrire la nature du problème.

Aucun retour ne sera accepté sans l'accord préalable de notre service commercial.

Frais de retour pris en charge par INKIA seulement quand cela représente une valeur d'achat de 250€ H.T.

Notre garantie sera au choix du client soit :

Remboursement par un avoir valeur du produit en date de la réception des articles reconnus défectueux par la société INKIA, sans que l'acheteur puisse réclamer d'indemnité pour quelque cause que ce soit.

Ou

Echange du/des produits qui seront envoyés lors de la commande suivante.

Durée de garantie : 1 an à partir de la date de la facturation.

Ces garanties sont valables uniquement dans la mesure où les produits sont conservés et/ou utilisés dans des conditions normales.

### 3° Conditions de livraison

- Pas de minimum de commande

En Colissimo de la poste : (France Métropolitaine, Corse compris)

- Commande inférieure au franco : 6,95€ H.T
- Franco de port : 250€ H.T.
- Délai de livraison : 48H en général, 24h sur certains départements de la France ; 48h ou 72h sur la Corse

En Chronopost : (France Métropolitaine hors Corse)

- Commande inférieure au franco : 8,95€ H.T
- Franco de port : 250€ H.T.
- Livraison le samedi, frais complémentaire quel que soit le montant de la commande : 10€ H.T
- Délai de livraison : 24H (le lendemain avant 13H en général, en jours ouvrés)

Toute commande envoyée avant 18H sera expédiée le jour même et sera livrée sous 24h ou 48h. En cas de délai supérieur, vous serez immédiatement tenus informés par notre service commercial des motifs et de la durée de ce délai.

Nos délais sont donnés à titre indicatif. Les retards éventuels ne peuvent donner lieu à aucun dédommagement quelles qu'en soient les raisons.

Hors France Métropolitaine : Règlement à la commande sur pro-forma.

### 4° Conditions de règlement :

Il est indispensable de nous communiquer votre numéro d'identification Intracommunautaire.

Clients Export : Règlement de la commande avant départ de la marchandise

Clients France : Après acceptation du dossier par notre société d'Assurance-Crédit, les commandes seront payables aux échéances fixées par la société INKIA

**Pour toute ouverture de compte, la première commande est payable d'avance sans escompte par virement, chèque ou carte bancaire.**

Après acceptation du dossier par notre société d'Assurance Crédit, les commandes seront payables aux échéances fixées par la société INKIA en LCR magnétique en non acceptées à 30 jours fin de mois date de facture.

Les paiements par carte bancaire sont acceptés à partir de 1€.

Toute demande de facturation en franchise de TVA ne sera possible qu'après réception de l'attestation de franchise de TVA délivrée par les services fiscaux compétents.

En cas de dépassement de l'encours autorisé, le règlement devra être effectué à la commande.

Les conditions de règlement sont révisables notamment en cas d'impayé ou de non-respect des délais de règlement. En cas d'impayé, les frais engendrés par cet impayé seront refacturés au client (18€ H.T. dans le cas d'une traite impayée).

### **Les traites seront traitées en non acceptées aux échéances convenues.**

Tout report d'échéance injustifiée entraînera la facturation de 0,50% d'agios par tranche de 10 jours, avec un minimum de 7.5 euros H.T. Les clients dont la demande d'ouverture de compte n'aura pas reçu l'approbation de notre société d'Assurance Crédit, ne pourront être livrés par notre société qu'après réception de leur paiement.

#### ➤ Clause de déchéance du terme

Les délais de règlement accordés doivent être scrupuleusement respectés, à défaut le client s'expose à :

-d'une part une déchéance du terme pour l'ensemble de ses dettes à notre égard, dès l'instant qu'une seule échéance n'aura pas été honorée.

-d'autre part, une remise en cause de ses conditions de règlement et à l'extrême, au refus, sans avis, de toute livraison ultérieure y compris les ordres en cours, sans que cela puisse donner lieu au versement de dommages et intérêts.

#### ➤ Clause pénale

De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par la société INKIA, le défaut de paiement de nos marchandises à l'échéance fixée entraînera, quel que soit le mode de règlement prévu :

-une majoration pour intérêts de retard calculée à compter de l'échéance initialement prévue, selon le taux égal au taux d'intérêt légal majoré de 5 points.

-à titre de dommages et intérêts, en cas d'intervention contentieuse, une indemnité légale à 15% de la somme impayée outre, s'il y a lieu, les frais judiciaires et intérêts légaux.

## **5° Réserve de propriété**

En application de la loi 80.335 du 12 mai 1980, nous réservons la propriété des marchandises livrées jusqu'à leur paiement intégral. Le client demeure responsable, à dater de la livraison, de l'entretien de ces produits et des dommages que ceux-ci pourraient subir.

## **6° Prix de vente**

Tous nos prix sont indiqués en Euros hors taxes. Compte tenu de la nature de la provenance de nos produits, une évolution des produits ou du cours des devises n'est pas improbable.

Notre politique est de tenir nos clients informés immédiatement de tout changement. Néanmoins, cela n'étant pas toujours possible, nous nous réservons le droit de modifier nos tarifs ou notre gamme sans préavis.

## **7° Attribution de compétence**

En cas de litiges, les parties s'efforceront de le régler à l'amiable. A défaut, seul le tribunal de Commerce de Paris sera compétent.

### **LE CLIENT**

**« Lu et approuvé, bon pour accord »**

Votre cachet :